

Reparationsbetingelser - servicebesøg

1. Minimumsprisen for et servicebesøg er: Kr. 930,00 inkl. moms

Dette beløb inkluderer 1 grundbeløb og maksimalt 36 minutters tidsforbrug på adressen.

Minimumsprisen er også til betaling ved undersøgelse af produkter inkl. udfærdigelse af prisoverslag, hvis produktet efterfølgende ikke ønskes repareret.

2. Forgæves besøg

Hvis vor servicetekniker besøger dig forgæves inden for det aftalte tidspunkt, beregner vi os et gebyr på kr. 275,00 inkl. moms.

3. Reparationer under reklamationsretten på produktet

Reklamationsperiode:

Reklamationsretten gælder i 2 år fra købsdato, jf. Købelovens bestemmelser.

Reklamationsrettens omfang:

Reklamationsretten dækker fabrikations- og materialefejl, der konstateres ved apparatets normale brug i købers private husholdning her i landet. Købsdatoen skal kunne dokumenteres.

Reklamationsretten omfatter ikke:

Fejl eller skader opstået ved fejlbetjening, misbrug, mangelfuld vedligeholdelse, fejlagtig indbygning, opstilling eller tilslutning, spændingsvariationer eller andre elektriske forstyrrelser, som f.eks. defekte sikringer eller fejl i forsyningsnettet samt ved reparationer udført af andre end de af Siemens Hvidevarer anviste reparatører, og i det hele taget fejl eller skader, som leverandøren kan godtgøre, skyldes andre udefra kommende årsager end fabrikations- og materialefejl.

OBS !

Inden du tilkalder service, skal du selv kontrollere de fejlmuligheder, du selv kan afhjælpe, og som fremgår af brugsanvisningen. Hvis dit krav om afhjælpning er uberettiget - f.eks. hvis produktets svigt skyldes en sprunget sikring eller en fejlbetjening, eller hvis der i det hele taget ikke kan konstateres nogen fejl på produktet ved vort servicebesøg - skal du selv betale omkostningen til servicebesøget, jf. vore priser ovenfor.

4. Aftalte besøgstidspunkter

Alle besøgstidspunkter er at betragte som vejledende, og der tages forbehold for ændring af disse tidspunkter som følge af forsinkelser, manglende reservedele, trafikale problemer, sygdom og andet fravær hos serviceteknikeren m.v.

5. Reparationssted

Reparation af store hvidevareprodukter foretages på installationsadressen, medmindre det af specielle årsager er nødvendigt at foretage reparationen på værksted.

6. Transportskader

Skulle produktet have fået en transportskade under en transport, som du ikke selv har forestået, skal du omgående rette henvendelse til den forhandler, hvor du har købt produktet, idet sagen i sådanne tilfælde skal anmeldes af forhandleren til vor salgsafdeling - og ikke direkte til serviceafdelingen.

7. Betalingsbetingelser

Betalingsfrist for udført reparation i henhold til udstedt faktura er 10 dage netto.

8. Reklamation på udført reparation

Reklamation på udført arbejde skal ske til Siemens Hvidevareservice hurtigst muligt.

**Husk altid at læse brugsanvisningen nøje, ofte findes svaret dér.
Hvis problemet fortsat ikke skulle være løst, er du velkommen til at kontakte os.**

(Telefon: 44 89 89 85 • E-mail: BSH-Service.dk@BSHG.com)