

Reklamationsbestemmelser

Hvis der konstateres fejl ved produktet, kan du ifølge lovgivningen (Købeloven) reklamere over for sælgeren/leverandøren.

Vi henviser i øvrigt til Købelovens bestemmelser.

Reklamationsperiode For produkter købt efter 1. januar 2002 er reklamationsperioden 24 måneder fra den af dig dokumenterede dato for køb hos forhandler.

Reklamationsrettens omfang Leverandøren forpligter sig til for egen regning at afhjælpe fabrikations- og materialefejl, der konstateres ved produktets normale brug i privat husholdning her i landet, under forudsætning af, at produktet er købt som fabriksnyt. For Grønland og Færøerne gælder dog særlige bestemmelser.

Såfremt det skønnes nødvendigt, at store hvidevareprodukter indsendes til værksted, sker indsendelse og returnering for leverandørens regning og risiko.

Ved afhjælpning af fejl på mindre hvidevareprodukter og husholdningsmaskiner skal køber for egen regning og risiko indlevere produktet til en forhandler af vore produkter eller indlevere/indsende det til nedenstående adresse. Efter afhjælpning af fejl sker returnering af produktet for leverandørens regning og risiko.

Reklamationsretten omfatter ikke Fejl eller skader, der direkte eller indirekte er opstået ved fejlbetjening, misbrug, unkladelse af at foretage vedligeholdelse som foreskrevet i brugsanvisningen, fejlagtig indbygning, opstilling eller tilslutning, ved brand, ulykke, lynnedslag, ekstraordinære spændingsvariationer eller andre elektriske forstyrrelser, som f.eks. defekte sikringer eller fejl i forsyningsnettets elektriske installationer. Desuden ved reparationer udført af andre end de af leverandøren anviste reparatører, og i det hele taget fejl eller skader, som leverandøren kan godtgøre skyldes andre årsager end fabrikations- og materialefejl.

Uberettiget tilkaldelse af serviceassistance Inden du tilkalder service, må du selv kontrollere de fejlmuligheder, du selv kan afhjælpe. Såfremt dit krav om afhjælpning er uberettiget – eksempelvis hvis produktets svigt skyldes en sprunget sikring eller en fejlbetjening, eller hvis der i det hele taget ikke kan konstateres fejl på produktet – skal du selv betale de omkostninger, der er forbundet med at have tilkaldt serviceassistance, eller forbundet med indleveringen/indsendelsen og undersøgelsen af produktet.

Transportskader (store produkter) Skulle produktet have fået en transportskade under en transport, som du ikke selv har besørget, skal du omgående rette henvendelse til den forhandler, du har købt produktet af.

Vigtigt ! Når du kontakter kundeservice, bør du altid oplyse produktets E-nr. og FD-nr. Disse står anført på produktets typeskilt. Er du i tvivl om, hvor produktets typeskilt er placeret, kan du finde hjælp på vor webside, eller du kan kontakte kundeservice.

Her kan numrene noteres:

E-nr. _____ FD-nr. _____

Kundeservice

Siemens Hvidevareservice
BSH Hvidevarer A/S • Telegrafvej 4 • 2750 Ballerup
Tlf. 44 89 89 85 • Fax 44 89 89 86
E-mail: BSH-Service.dk@BSHG.com
Web: www.siemens-home.dk